

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», (η «**Εταιρεία**») με τη διαχειριστική υποστήριξη της εταιρείας με την επωνυμία «ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η «**Εταιρεία Λειτουργίας**»), θέτουν στη διάθεση των συνδρομητών (εφεξής ο «**Συνδρομητής**») την αναβαθμισμένη ηλεκτρονική υπηρεσία my e-PASS (εφεξής «**η Υπηρεσία**») με την οποία ο Συνδρομητής έχει δυνατότητα:

α) Ηλεκτρονικής πρόσβασης και ενημέρωσης στα στοιχεία του συνδρομητικού λογαριασμού του, ήτοι και ενδεικτικά χρηματικό υπόλοιπο, αριθμό συσκευών και πληροφορίες σχετικές με τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές του.

β) Ανανέωσης συνδρομητικού λογαριασμού μέσω τραπεζικής διασύνδεσης (on line).

γ) Παρακολούθησης των κινήσεων του Συνδρομητικού Λογαριασμού (διελεύσεις, πληρωμές κά).

δ) Λεπτομέρειες Συνδρομητικού Λογαριασμού, ήτοι τύπος λογαριασμού, συνδρομητικό πρόγραμμα επιλογής του Συνδρομητή, ονοματεπώνυμο συνδρομητή κά.

ε) Πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο καθώς και στην Αναλυτική Κατάσταση Διελεύσεων από τους σταθμούς διοδίων των οδικών δικτύων που συμμετέχουν στην διαλειτουργικότητα, ήτοι: i) της Ελεύθερης Λεωφόρου Ελευσίνας – Σταυρού – Α/Δ Σπάτων, της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού (η «**Αττική Οδός**»), ii) της Ελευσίνας - Κορίνθου - Πάτρας και μελλοντικά Πάτρας - Πύργου – Τσακώνα (η «**Ολυμπία Οδός**») iii) της Κορίνθου - Τριπόλεως - Καλαμάτας και του κλάδου Λεύκτρου – Σπάρτης (ο «**Μορέας**»), iv) της Αυτοκινητόδρομος Μαλιακός – Κλειδί (Αυτοκινητόδρομος Αιγαίου), και v) της Γέφυρας Ρίου – Αντιρρίου (η «**Γέφυρα**»). Στο πλαίσιο δε της ολοκλήρωσης της διαλειτουργικότητας των συστημάτων διοδίων όλων των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων στο προσεχές μέλλον, η παραπάνω υπηρεσία δύναται να επεκταθεί και να συμπεριλάβει και τις διελεύσεις στους οδικούς άξονες Μεταμόρφωση - Σκάρφεια και Αντίρριο – Ιωάννινα (η «**ΝΕΑ ΟΔΟΣ**») Σκάρφεια – Ράχες (η «**ΠΑΘΕ**») και Λαμία – Εγνατία Οδός (η «**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΔΟΣ**») και ενδεχομένως και στην Εγνατία Οδό και τους κάθετους σε αυτή Άξονες (η «**Εγνατία**»).

στ) Δήλωσης απώλειας ή κλοπής του πομποδέκτη e –PASS/κάρτας διελεύσεων.

ζ) Αλλαγής ηλεκτρονικής Διεύθυνσης (e mail) που έχει δηλωθεί από το Συνδρομητή στα πλαίσια της συνεργασίας μας.

η) Σύνδεσης πολλαπλών λογαριασμών.

θ) Αλλαγής ηλεκτρονικής διεύθυνσης ανάκτησης.

Για οιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή άλλη επικοινωνία σχετική με την Υπηρεσία, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθύνεται είτε στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών («**ΤΕΠ**» - 2106682222 Δευτέρα –Σάββατο 8:00πμ-19:00μμ και Κυριακή 11:00πμ- 19:00μμ), ή σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί η Εταιρία είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@attikesdiadromes.gr είτε εγγράφως στη διεύθυνση ΝΕΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Α.Ε., Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, Κέντρο Λειτουργίας, 41,9 χλμ Αττικής Οδού, 190 02 Παιανία Αττικής.

ΑΡΘΡΟ 1: Διαδικασία Εγγραφής και Χρήσης της Υπηρεσίας my e-PASS

1.1 Η πρόσβαση του Συνδρομητή στην Υπηρεσία γίνεται μέσω της εφαρμογής my e-

PASS. Αναλυτικότερες οδηγίες τόσο για την εγγραφή όσο και τη χρήση της υπηρεσίας βρίσκονται στο σύνδεσμο «Οδηγίες Χρήσης»

1.2 Οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) δεν καταγράφονται και δεν αποθηκεύονται με την ηλεκτρολόγησή τους στο εκάστοτε χρησιμοποιούμενο πρόγραμμα περιήγησης (π.χ. Internet Explorer, GOOGLE CHROME, MOZILLA FIREFOX κλπ.). εκτός και αν ο Συνδρομητής επιλέξει το σχετικό πεδίο αποθήκευσης.

1.3 Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, η πρόσβαση εφεξής θα γίνεται με τον κωδικό χρήστη (username) που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password). Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η Υπηρεσία να είναι διαθέσιμη, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα από οιοδήποτε υπολογιστή, tablet, smart phone, συνδεδεμένο στο διαδίκτυο.

1.4 Κατά την είσοδο στην Υπηρεσία, ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει:

I. Την ενεργοποίηση της υπηρεσίας eInvoice (εφεξής το Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο).

Σε περίπτωση επιλογής της εν λόγω υπηρεσίας ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο περιεχόμενο του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου και των Καταστάσεων Διελεύσεων του, μέσω της θεματικής ενότητας «**Ανάλυση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου**».

Με την εγγραφή του στο Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο, ο Συνδρομητής:

α) Ρητά συναινεί και αποδέχεται την αποστολή και λήψη των Ηλεκτρονικών Τιμολογίων στο ανωτέρω περιγραφόμενο δικτυακό περιβάλλον.

β) Δηλώνει ότι επιθυμεί την κατάργηση της αποστολής των τιμολογίων σε έντυπη μορφή και επιθυμεί να λαμβάνει αποκλειστικά αυτόματη ενημέρωση για την έκδοση τιμολογίου με e-mail (στο e-mail που έχει δηλώσει) στο οποίο θα υπάρχει ο κατάλληλος δεσμός (hyperlink), προς την ιστοσελίδα της Εταιρείας για να εισέλθει στην ειδική περιοχή ασφαλείας «login» ή «my e-PASS» με τους μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης. Από αυτή την περιοχή θα μπορεί να κάνει μεταφόρτωση (download) των Ηλεκτρονικών Τιμολογίων του αλλά και να ελέγξει την ανάλυση των διελεύσεων του, καθώς και τα στοιχεία του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η μεταφόρτωση (download) σε μορφή PDF ή/και η εκτύπωση του Ηλεκτρονικού Τιμολογίου του θα θεωρείται και ως παραλαβή του τιμολογίου από αυτόν.

γ) Εξουσιοδοτεί την Εταιρεία και την Εταιρεία Λειτουργίας για την αποστολή ενημέρωσης, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση, ότι το Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο και η Αναλυτική Κατάσταση Διελεύσεων είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην εφαρμογή my e-PASS.

δ) Δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα ότι η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην οποία έχει ζητήσει σύμφωνα με τα προαναφερθέντα να αποστέλλονται οι ενημερώσεις, είναι στον πλήρη, αποκλειστικό και αδιαφιλονίκητο έλεγχό του, και ως εκ τούτου η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας δεν ευθύνονται για οποιονδήποτε ζημία ήθελε τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβαση τρίτων, με οποιονδήποτε τρόπο στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Για την εγγραφή στο Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο, ο Συνδρομητής ακολουθεί τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη του και στην ηλεκτρονική του διεύθυνση.

Ειδική μνεία γίνεται ότι ο Συνδρομητής μπορεί να δει το Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο και την Αναλυτική Κατάσταση Διελεύσεων για χρονική περίοδο μέχρι και δύο χρόνια πριν. Εφ' όσον ο Συνδρομητής επιθυμεί να τηρήσει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα το αρχείο με τα Ηλεκτρονικά Τιμολόγια του καθώς και τις αντίστοιχες Αναλυτικές Καταστάσεις Διελεύσεων, οφείλει ο ίδιος να προβεί στην αρχειοθέτησή τους με ίδια μέσα.

ε) Εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα, ενημερώνεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για τη δυνατότητα πρόσβασης στο περιεχόμενο του λογαριασμού του και της αναλυτικής κατάστασης διελεύσεων.

II. Την ανανέωση του Συνδρομητικού Λογαριασμού του, οπότε και δίνεται η

δυνατότητα πίστωσης χρημάτων μέσω του περιβάλλοντος της τράπεζας ALPHA BANK AE (εφεξής η Τράπεζα) και δη της ιστοσελίδας Alpha e-Commerce. Ο Συνδρομητής επιλέγει την μέθοδο πληρωμής με κάρτα (visa, mastercard κά) εισάγει το επιθυμητό ποσό, αποδέχεται τους όρους χρήσης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων και υποβάλλει το σχετικό αίτημα, ακολουθώντας τη διαδικασία που εμφανίζεται στην οθόνη του.

Κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής του λαμβάνει σχετική ενημέρωση για την επιτυχία ή μη της ανανέωσης του συνδρομητικού του λογαριασμού.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας δεν έχουν πρόσβαση στο περιβάλλον της Τράπεζας και στα στοιχεία της κάρτας. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Alpha e-Commerce" της Alpha Bank και χρησιμοποιείται κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Με τη συγκεκριμένη μέθοδο διασφαλίζεται η ασφαλής μεταφορά των στοιχείων της κάρτας ανάμεσα στην Alpha Bank και στην εκδότρια τράπεζα της κάρτας. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται να προβεί σε συνεργασία με οποιαδήποτε άλλη Τράπεζα, ανακοινώνοντας τούτο στους συνδρομητές της.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής από το Συνδρομητή είτε απευθείας στην Εταιρεία είτε μέσω της Τράπεζας, η Εταιρεία προβαίνει κατόπιν σχετικού ελέγχου και διαπίστωσης της νομιμότητας του αιτήματος, σε ακύρωση της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ενημέρωσή της. Η επιστροφή του αμφισβητούμενου ποσού θα πραγματοποιηθεί στην κάρτα που χρησιμοποιήθηκε από το Συνδρομητή μέσω της πλατφόρμας της υπηρεσίας Alpha e Commerce και το αντίστοιχο ποσό θα αφαιρεθεί από υπόλοιπο του Συνδρομητικού Λογαριασμού του

III. Την Υπηρεσία Προσθήκης Συνδρομητικού Λογαριασμού.

Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη για έκαστο κωδικό πελάτη ανεξαρτήτως αριθμού πομποδεκτών. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι κάτοχος περισσότερων του ενός κωδικών πελάτη με κοινό ΑΦΜ θα πρέπει είτε να επιλέξει το πεδίο «**Προσθήκη Συνδρομητικού Λογαριασμού**» εφ' όσον το επιθυμεί και να ακολουθήσει τη διαδικασία που περιγράφεται στην οθόνη του, είτε να εκτελέσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία εγγραφής στην Υπηρεσία για κάθε έναν από αυτούς χωριστά.

ΑΡΘΡΟ 2: Αλλαγή ηλεκτρονικής διεύθυνσης

2.1 Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είχε δηλώσει αρχικά ο Συνδρομητής, ο τελευταίος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει την αλλαγή της μέσω της Υπηρεσίας, ακολουθώντας τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη

«**Λεπτομέρειες Συνδρομητικού Λογαριασμού**».

2.2 Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν προβεί στην ανωτέρω γνωστοποίηση, το περιεχόμενο του Ηλεκτρονικού Τιμολόγιου και η Αναλυτική Κατάσταση Διελεύσεων θα συνεχίσουν να είναι διαθέσιμα στη θεματική ενότητα «**Ανάλυση Ηλεκτρονικού Τιμολογίου**», τις προκαθορισμένες ημερομηνίες, αλλά δεν θα είναι δυνατή η λήψη του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος στη νέα ηλεκτρονική διεύθυνση.

ΑΡΘΡΟ 3: Ακύρωση της Υπηρεσίας eInvoice

3.1 Σε περίπτωση που σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Συνδρομητής θελήσει την επανενεργοποίηση της υπηρεσίας αποστολής έντυπων τιμολογίων ταχυδρομικά, απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@attikesdiadromes.gr ή έγγραφου αιτήματος στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού και σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία.

3.2 Η ακύρωση της Υπηρεσίας -Ηλεκτρονικού Τιμολογίου μπορεί να επέλθει και από την Εταιρεία για οιοδήποτε λόγο (τεχνικό, ανωτέρα βία κλπ) και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή.

ΑΡΘΡΟ 4: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων-Δηλώσεις

4.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας, η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας προβαίνουν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει δηλώσει ο Χρήστης κατά την εγγραφή του, περιλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω της οποίας θα γίνεται η επικοινωνία της εταιρείας με τον Χρήστη. Σκοπός της παρούσας υπηρεσίας είναι η ηλεκτρονική ενημέρωση του Συνδρομητή, χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με, τις κινήσεις του συνδρομητικού του λογαριασμού (χρεώσεις, πιστώσεις) λεπτομέρειες του συνδρομητικού του λογαριασμού, το Ηλεκτρονικό Τιμολόγιο και τους μηνιαίους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδρομητικών του διελεύσεων. Η τήρηση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι σύννομη και απαραίτητη α) για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία ο Συνδρομητής είναι συμβαλλόμενο μέρος και β) για τη συμμόρφωση της Εταιρείας και της Εταιρείας Λειτουργίας με έννομη υποχρέωσή τους. Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα ο Χρήστης παραμένει εγγεγραμμένος στον ιστότοπο και πέραν τούτου για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία και μέχρι την παραγραφή τυχόν νομικών αξιώσεων της εταιρείας κατά του Χρήστη. Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών δεν παραχωρούνται ούτε διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνον στο πλαίσιο και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με την εγγραφή του στην Υπηρεσία ο Συνδρομητής συναινεί στη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, όπως αυτά υποβλήθηκαν κατά την εγγραφή του, από την Εταιρεία, την Εταιρεία Λειτουργίας και τις συνεργαζόμενες με αυτές εταιρείες, σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας της Εταιρείας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της και την οποία δηλώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται.

Ο Συνδρομητής έχει την αποκλειστική πρόσβαση στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ο ίδιος δήλωσε και σε κάθε περίπτωση την αποκλειστική ευθύνη για την τυχόν διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίηση σε πρόσωπα ή από πρόσωπα της σφαίρας επιρροής του, των προσωπικών του δεδομένων, στα οποία αποκτά πρόσβαση μέσω της Υπηρεσίας..

4.2 Η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας ουδεμία ευθύνη φέρουν έναντι του Συνδρομητή, χρήστη της Υπηρεσίας ή/και οποιουδήποτε τρίτου, για οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διεκδίκηση ή διένεξη, για πράξεις /παραλείψεις του Συνδρομητή, χρήστη της Υπηρεσίας, των προστιθέντων του ή βοηθών εκπλήρωσης και γενικά των προσώπων που συνδέονται με αυτόν με οποιαδήποτε σχέση όπως συγγένεια οποιουδήποτε βαθμού, αντιπροσώπευσης κλπ., οι οποίες πράξεις /παραλείψεις είχαν ως αποτέλεσμα την πρόσβαση, επεξεργασία, διαχείριση, χρήση κλπ. από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα των προσωπικών του δεδομένων που περιέχονται στην παρούσα εφαρμογή ή από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης (user name & password)..

4.3 Ο Χρήστης έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων και εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων του περιλαμβανομένης της εναντίωσης στην κατάρτιση προφίλ, εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις άσκησης των δικαιωμάτων αυτών σύμφωνα με τα άρθρα 12 έως 23 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ ή GDPR) και τα άρθρα 31 και 33 έως 35 του Ν. 4624/2019 όπως ισχύει. Ο Χρήστης έχει επίσης δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εφόσον θεωρεί ότι τα δικαιώματά του δεν έχουν ικανοποιηθεί.

4.4 Η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας αναγνωρίζουν τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των Προσωπικών Δεδομένων και έχουν λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια. Η ασφάλεια επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης Πιστοποιητικού SSL. Η σήμανση του πιστοποιητικού σε εμφανές σημείο του προγράμματος περιήγησης εξασφαλίζει α) την υψηλού βαθμού κρυπτογράφηση του περιεχομένου που προβάλλεται στον χρήστη αλλά και όλων των πληροφοριών που εισάγονται από τον χρήστη σε φόρμες του ιστότοπου και β) πιστοποιεί ότι το προβαλλόμενο υλικό προέρχεται από την Εταιρεία και την Εταιρεία Λειτουργίας χωρίς καμία παρεμβολή από τρίτους. Σε περίπτωση απουσίας της ειδικής σήμανσης του

πιστοποιητικού, ο Χρήστης πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε συναλλαγή με τον ιστότοπο.

Η παρούσα διέπεται από τους όρους της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας και της Εταιρείας Λειτουργίας. Ως προς το σκοπό, την συλλογή, διάρκεια, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή καθώς και την δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων του κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού 2016/679 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Φυσικών Προσώπων, παρακαλούμε όπως αναγνώσετε την Πολιτική Προστασίας μας που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.naodos.gr.

ΑΡΘΡΟ 5: Γενικοί Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας - Περιορισμός Ευθύνης

5.1 Η εγγραφή και χρήση της Υπηρεσίας συνεπάγονται ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων αυτής καθώς και της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των cookies.

5.2 Οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) είναι προσωπικοί, μη μεταβιβάσιμοι και δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτα πρόσωπα. Οιαδήποτε κοινοποίηση αυτών από το Συνδρομητή γίνεται πάντοτε με αποκλειστική ευθύνη του ιδίου. Για την περίπτωση που ο Συνδρομητής απωλέσει/ξεχάσει τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης (password) το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα της επιλογής «Ξέχασα τον κωδικό μου». Ο Συνδρομητής θα ακολουθήσει τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη και στην ηλεκτρονική του διεύθυνση.

5.3 Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας και της Εταιρείας Λειτουργίας. Αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί εντολές απόλυτα σαφείς, πλήρεις και ακριβείς, άλλως η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας δεν υποχρεούνται σε εκτέλεση αυτών ή να ενημερώνουν σχετικά τον Χρήστη.

5.4 Ο Χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας, η οποία οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του Χρήστη ή των νομίμων εκπροσώπων, προσηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού καθώς και σε οποιαδήποτε παράνομη, αντισυμβατική ή/ και αθέμιτη ενέργεια αυτών ή και του ιδίου.

5.5 Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία και η Εταιρεία Λειτουργίας ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία που ενδεχομένως θα υποστεί ο ίδιος από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του.

5.6 Η εκτύπωση του περιεχομένου του λογαριασμού και της αναλυτικής κατάστασης διελεύσεων δεν αποτελεί επίσημο φορολογικό στοιχείο κατά τον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων (ΚΒΣ) αλλά έχει αποκλειστικά και μόνο πληροφοριακό χαρακτήρα. Ρητώς απαγορεύεται στον Χρήστη η τροποποίηση ή η αλλοίωση των στοιχείων και του περιεχομένου του λογαριασμού και της αναλυτικής κατάστασης διελεύσεων.

5.7 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιχειρήσει και προβεί σε πέντε αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου στην Υπηρεσία, η Υπηρεσία κλειδώνει οπότε και ο Συνδρομητής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (ΤΕΠ) στο 210 6682222.

5.8 Εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για δέκα (10) λεπτά από τη χρονική στιγμή σύνδεσης επέρχεται αυτόματα αποσύνδεση από την Υπηρεσία.

5.9 Η εγγραφή και πρόσβαση του Συνδρομητή στην Υπηρεσία είναι δωρεάν.

5.10 Οι πληροφορίες, τα λογότυπα ή ονόματα, η δομή και το υλικό που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και υπόκεινται σε μεταβολές κατά την ελεύθερη κρίση της Εταιρείας, άνευ προηγούμενης ειδοποίησης των Συνδρομητών.

5.11 Όλοι οι όροι του παρόντος είναι ουσιώδεις. Οιαδήποτε παράβαση αυτών από τον Συνδρομητή, δίδει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να διακόψει οριστικά ή προσωρινά την Υπηρεσία κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης. Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία ή/και την Εταιρεία Λειτουργίας οιαδήποτε δικαιωμάτων τους, δεν συνεπάγεται παραίτησή τους από το εν λόγω δικαίωμά τους.

5.12 Η Εταιρεία, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της ασφάλειας, ορθότητας, ακρίβειας και σαφήνειας των αρχείων που εμφανίζονται στην

Υπηρεσία, παρά ταύτα δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές κάθε είδους, αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, διακοπής της Υπηρεσίας, σφάλματος στη λειτουργία του συστήματος ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, , ή και καθυστέρησης στην εμφάνιση της Υπηρεσίας για τεχνικούς λόγους, λόγους αναβάθμισης του συστήματος ή λόγους ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 6: COOKIES

6.1 Δια του παρόντος διαδικτυακού τόπου δύναται να συγκεντρώνονται μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών του διαδικτυακού τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies όπως αυτά προκύπτουν από την επικοινωνία του προγράμματος πλοήγησης και περιήγησης (web browser) με τον εξυπηρετητή (server). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη/επισκέπτη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του, ούτε και οδηγούν στην ταυτοποίηση του υπολογιστή του με οποιοδήποτε πρόσωπο.

Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη/επισκέπτη όσον αφορά τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων του διαδικτυακού τόπου για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς.

6.2 Ο Χρήστης του παρόντος διαδικτυακού τόπου μπορεί να ελέγχει τις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή διαδικτύου (web browser) που χρησιμοποιεί, οι οποίες πρέπει να είναι τέτοιες ώστε να μην επιτρέπουν την εξ αρχής αποδοχή των cookies και να ζητούν την ενεργό επιλογή του για κάθε εγκατάσταση. Επισημαίνεται ότι εφόσον ο χρήστης/επισκέπτης έχει απενεργοποιήσει την αποδοχή cookies ενδέχεται να έχει περιορισμένη πρόσβαση σε μερικές από τις υπηρεσίες ή λειτουργίες που παρέχονται από κάποιον διαδικτυακό τόπο. Είναι επίσης χρήσιμο να εγκαταστήσει κάποιο από τα πρόσθετα (add-ons ή plug-ins) διαχείρισης cookies που είναι διαθέσιμα για το φυλλομετρητή του, ώστε να αποκτήσει μεγαλύτερο έλεγχο στο πότε αυτά εγκαθίστανται.

ΑΡΘΡΟ 7: Επικοινωνία

Για οιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή άλλη επικοινωνία σχετική με τις Υπηρεσίες, ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται είτε στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών («ΤΕΠ» 210 6682222 είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@attikesdiadromes.gr είτε εγγράφως στη διεύθυνση Νέα Αττική Οδός Λειτουργία ΑΕ, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Marketing., 41,9 χλμ. Αττικής Οδού, Τ.Κ. 190 02, Παιανία Αττικής